

**実践!**  
**すぐできる**

～訪日外国人観光客 2000 万人時代を迎えて～  
**訪日外国人観光客あふれる商店街に!**

# 外国人観光客おもてなしセミナー

●日時

**基礎講座**

平成28年 **12月16日(金)**

開場 13:30 / 開演 14:00

**応用講座**

平成29年 **1月24日(火)**

【第1部】開場 9:30 / 開演 10:00

【第2部】開場 13:30 / 開演 14:00

●会場

**新宮商工会議所**

新宮市井の沢3-8  
TEL.0735-22-5144

●JR新宮駅より  
徒歩5分



●スケジュール

基礎講座	12/16 (金)	14:00 16:00	<p>～世界遺産追加登録を契機に元気な商店街づくり～</p> <p>★訪日外国人マーケット攻略のポイントと最新事情 インバウンドの最新情報と、拡大するインバウンドのマーケットに対応するための実践的な戦略や、外国人受入れ商店街づくりのポイントをお伝え致します。</p> <p>★「日本のサービスのあたりまえ」と海外の違い</p> <p>★外国人旅行者だからこそ、配慮が必要なポイント</p> <p>※インバウンド：外国人が訪れてくる旅行(訪日外国人旅行/訪日旅行)</p>	<p>一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会 おもてなし事業者支援部シニアコンサルタント 篠原 卓 氏</p>
	応用講座	1/24 (火)	<p>【第1部】 10:00 12:00</p> <p>【第2部】 14:00 16:00</p>	<p>～商店街を元気にする おもてなしのつぼ～</p> <p>① 外国人観光客を理解しよう「これならできる!接客術」 ② 一緒に頑張ろう!元気な商店街作り!!「これならできる!受入れのポイント」</p> <p>【第1部】 宿泊・観光施設 対応編 【第2部】 飲食、商店、その他業種 対応編</p> <p>※1部、2部とも外国人との対面対応にすぐに役立つ「指さし会話シート」の使い方を説明します。</p>

**世界遺産追加登録を契機に元気な商店街づくり 講師**

一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会  
おもてなし事業者支援部シニアコンサルタント 篠原 卓 氏

プロフィール

1985年 関西学院大学商学部卒  
流通業に関わり30年余り。製造・輸入・卸売企業の経営に携わり経営者の経験も豊富。2015年、ジャパンショッピングツーリズム協会おもてなし事業者向け専任講師、㈱USP JAPAN 顧問に就任、現在に至る。

講演履歴

- 中小企業再生研究会(中小企業診断士や税理士向け) インバウンドセミナー講師
- 各地インバウンドセミナー講師
- まちおこしプロデューサー向け インバウンドセミナー・アドバイス



**商店街を元気にする おもてなしのつぼ 講師**

尼崎ゑびす神社 宮司 太田垣 亘世 氏

プロフィール

兵庫県尼崎ゑびす神社の宮司。約6年間オーストラリア航空で客室乗務員として勤め、海外で暮らした後、実家の尼崎ゑびす神社に奉職。ニューヨークで2年間の赴任宮司として、主に日系人社会に向けての七五三やお宮参りなどを含む神社神道活動を経て、現在に至る。「ワールドピース」をスローガンに、多様性の人々の心のよりどころになるような神社にしていきたいと日々奮闘中。

講演履歴

- 和歌山県、奈良県、鳥取県、島根県 特別区域通訳士
- 日本文化・マナー・コミュニケーション講座 講師
- 和歌山市、泉佐野市 異文化コミュニケーション・ホスピタリティ講座 講師
- 県立高校 真の国際人になるために 講師



セミナー参加ご希望の事業者様は、下記欄の必要事項を記入の上、FAX またはメール添付にてお申し込みください。

事業者名 (担当者名)		電話	
住所			
メール	参加希望日	12/16	・ 1/24 第1部 ・ 1/24 第2部 ご希望の日に○印を付けてください。

【申込先】「訪新外国人いらっしやい商店街づくり推進協議会」事務局/新宮市商工観光課 担当：勢古口、山田、津越

電話：0735-23-3333 FAX：0735-21-7422 メール：syoukou@city.shingu.lg.jp