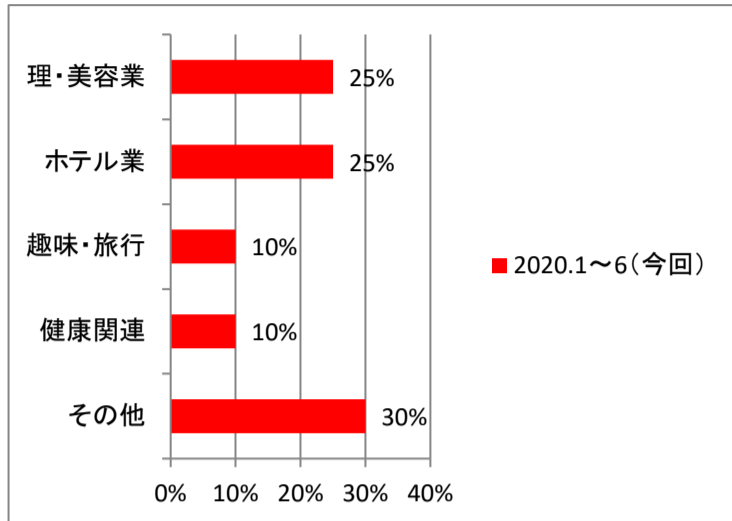


# 【 2020年7月実施 景況調査アンケート集計結果 】

## ◆◆ サービス業 ◆◆

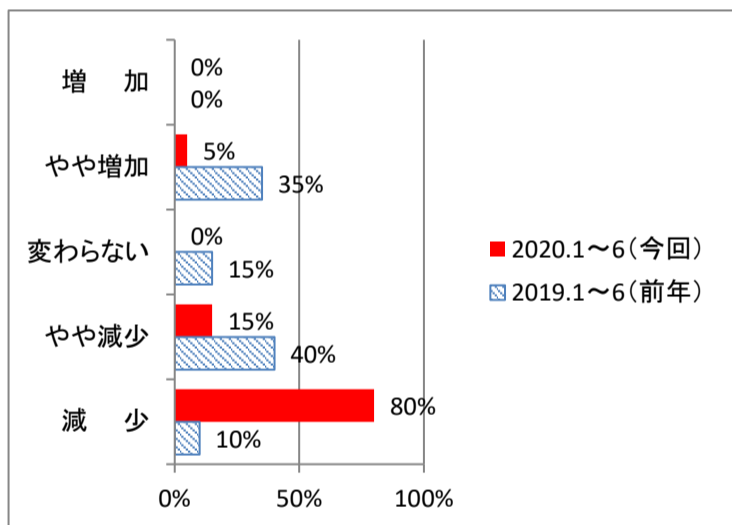
### 【 分類別 】



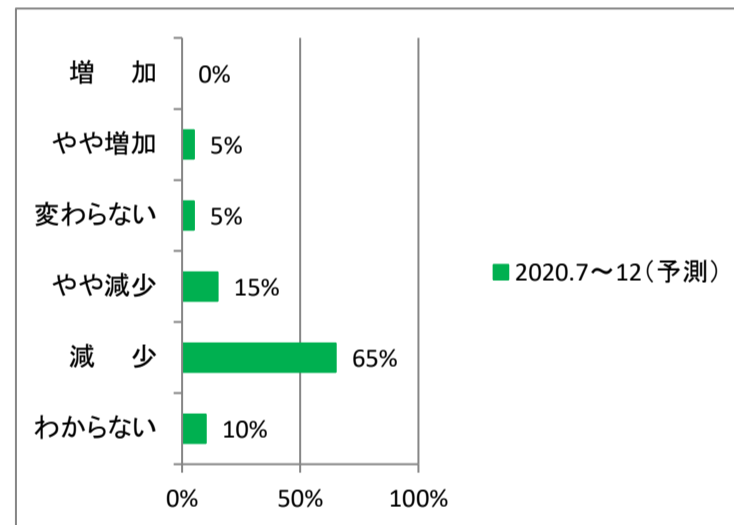
理・美容業25%、ホテル業25%、趣味・旅行10%、健康関連10%、その他(衣料品、クリーニング店他)30%

### 【 売上 】

#### 今回結果と前年結果の比較



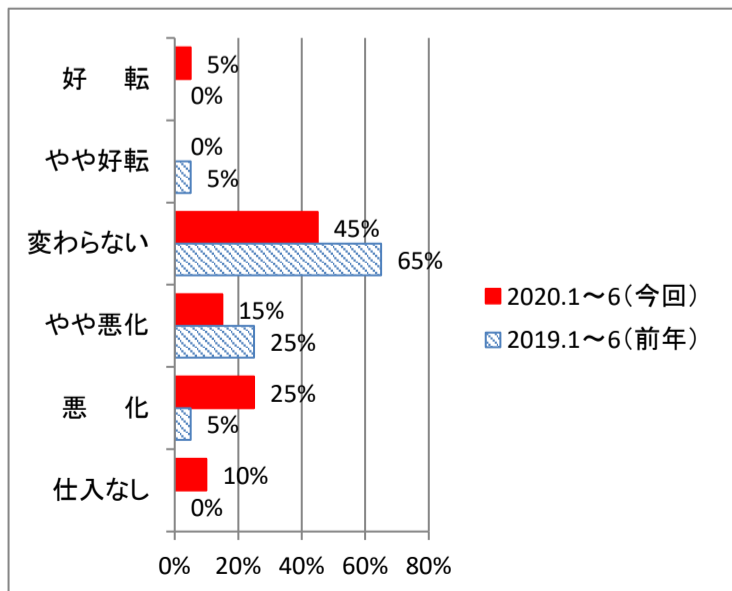
#### 予測(2020年7~12月)



「やや減少」が15%、「減少」が80%と回答しており、「やや減少」「減少」で全体の95%を占めている。

### 【 仕入 】

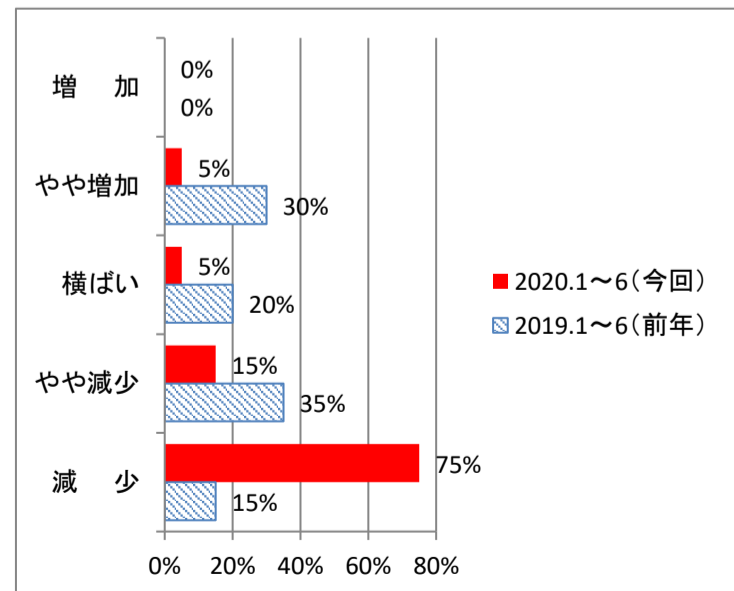
#### 今回結果と前年結果の比較



「悪化」が25%に増えている。「やや悪化」「悪化」で全体の40%を占めている。

### 【 利益 】

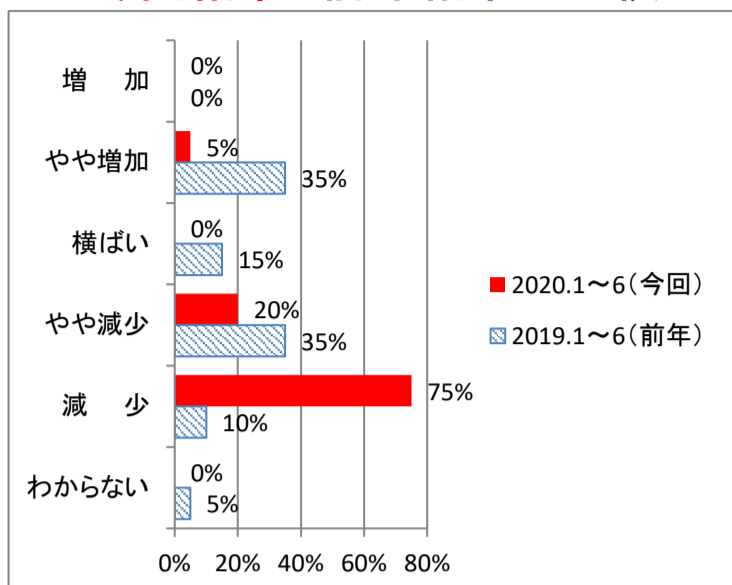
#### 今回結果と前年結果の比較



「やや増加」が5%まで減り、「減少」が75%まで大きく増えている。「やや減少」「減少」で全体の90%を占めている。

## 【客数】

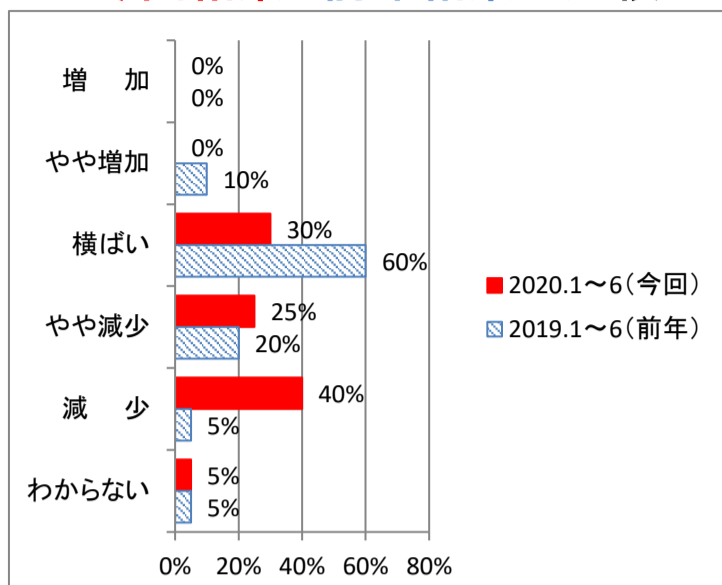
### 今回結果と前年結果の比較



「やや減少」が20%、「減少」が75%と回答しており、「やや減少」「減少」で全体の95%を占めている。

## 【客単価】

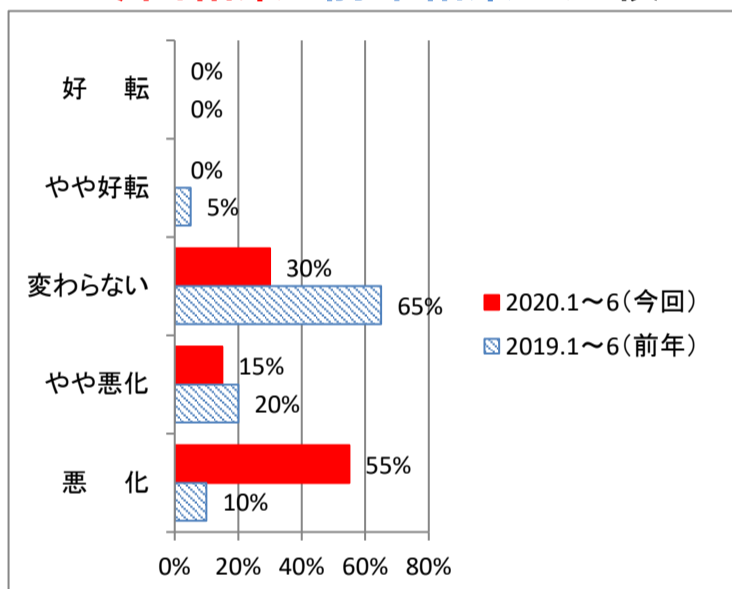
### 今回結果と前年結果の比較



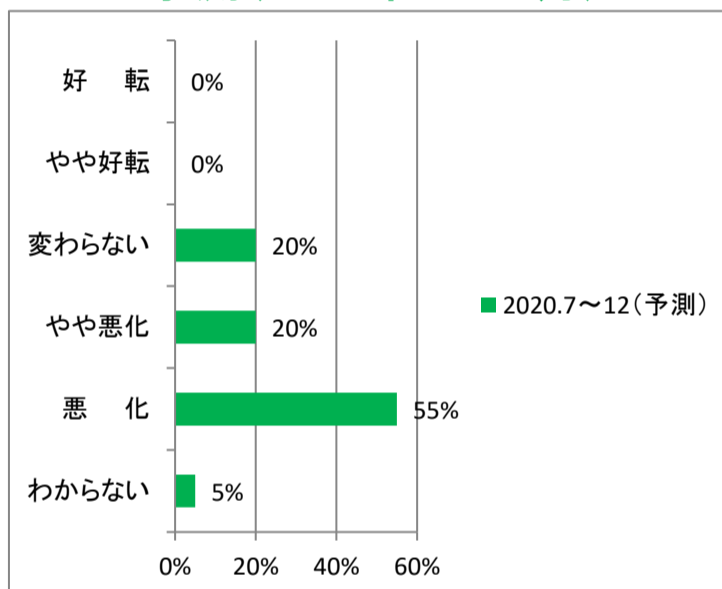
「やや減少」が25%、「減少」が40%にそれぞれ増えている。

## 【資金繰り】

### 今回結果と前年結果の比較



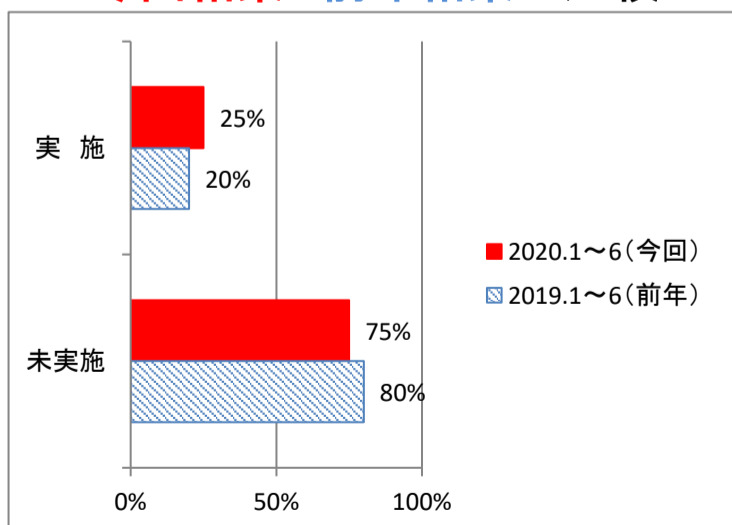
### 予測(2020年7~12月)



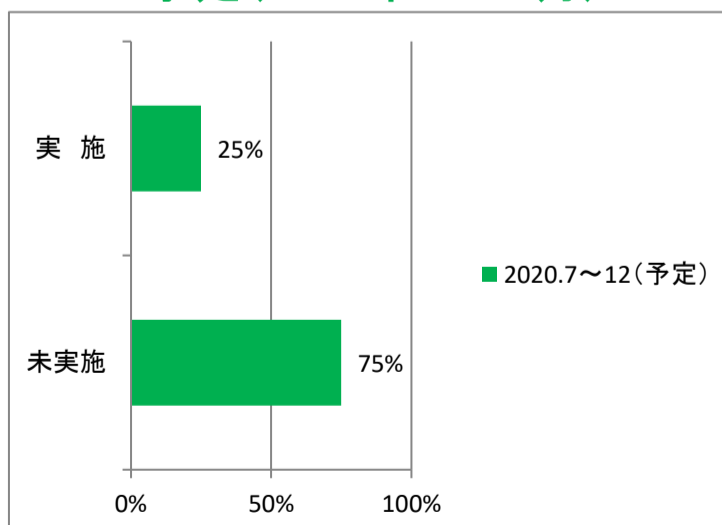
「変わらない」が30%に減り、「悪化」が55%まで増えている。

## 【設備投資】

### 今回結果と前年結果の比較



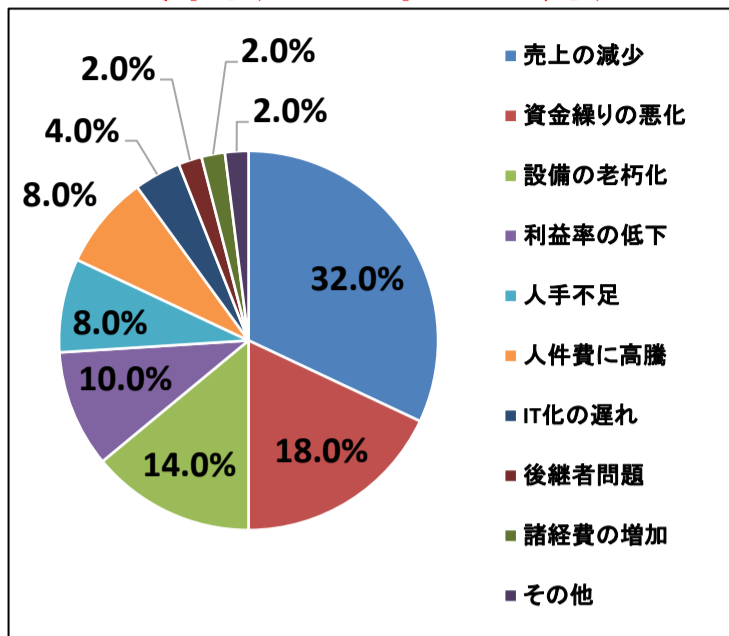
### 予定(2020年7~12月)



25%の事業所が設備投資を行っている。今後も25%の事業所が設備投資を予定している。

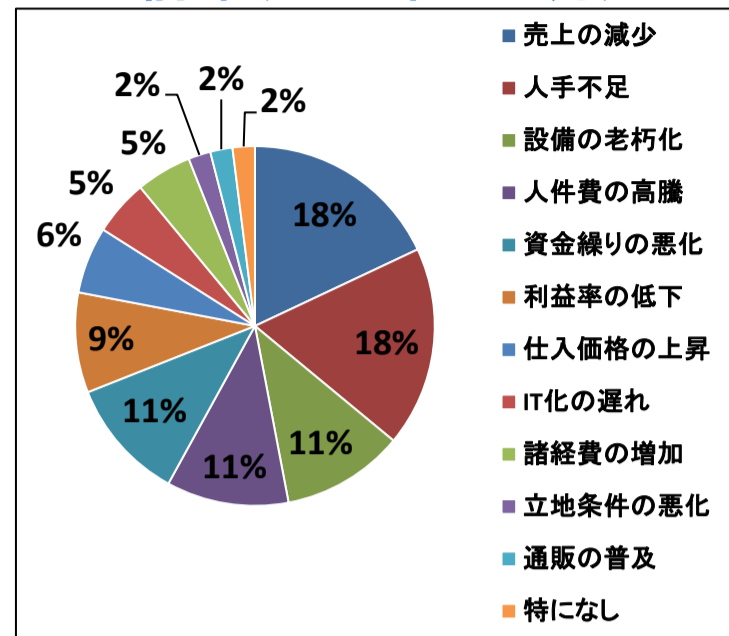
## 《 経営課題 》

今回(2020年1~6月)



売上の減少	資金繰りの悪化	設備の老朽化	利益率の低下
32.0%	18.0%	14.0%	10.0%
人手不足	人件費の高騰	IT化の遅れ	後継者問題
8.0%	8.0%	4.0%	2.0%
諸経費の増加	その他		
2.0%	2.0%		

前年(2019年1~6月)



売上の減少	人手不足	設備の老朽化	人件費の高騰
18%	18%	11%	11%
資金繰りの悪化	利益率の低下	仕入価格の上昇	IT化の遅れ
11%	9%	6%	5%
諸経費の増加	立地条件の悪化	通販の普及	特になし
5%	2%	2%	2%

経営課題で一番多く挙げられたのが『売上の減少』で32.0%、次に『資金繰りの悪化』が18.0%、『設備の老朽化』14.0%という結果であった。