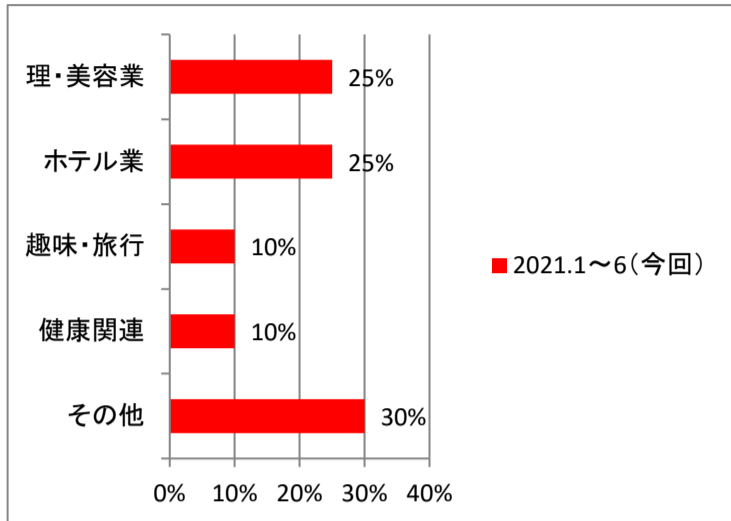


【 2021年7月実施 景況調査アンケート集計結果 】

◆◆ サービス業 ◆◆

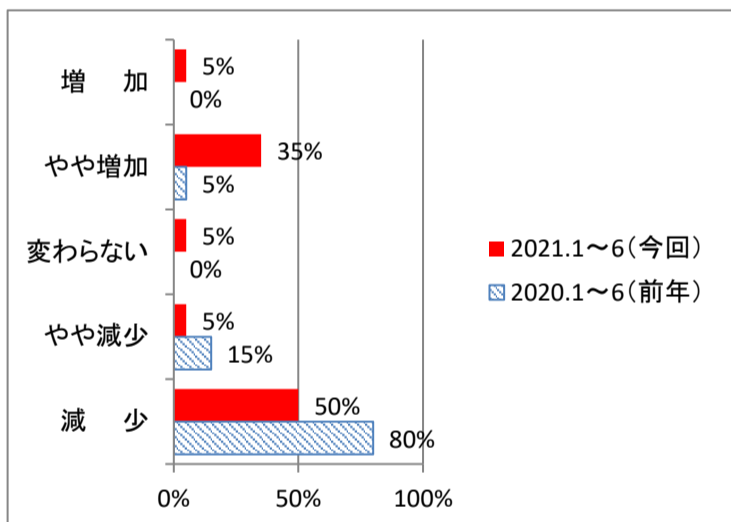
【 分類別 】



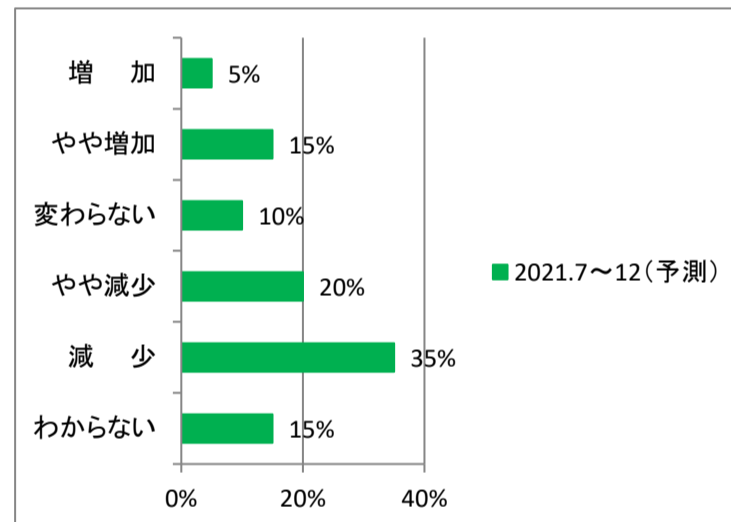
理・美容業25%、ホテル業25%、趣味・旅行10%、健康関連10%、その他(衣料品、クリーニング店他)30%

【 売上 】

今回結果と前年結果の比較



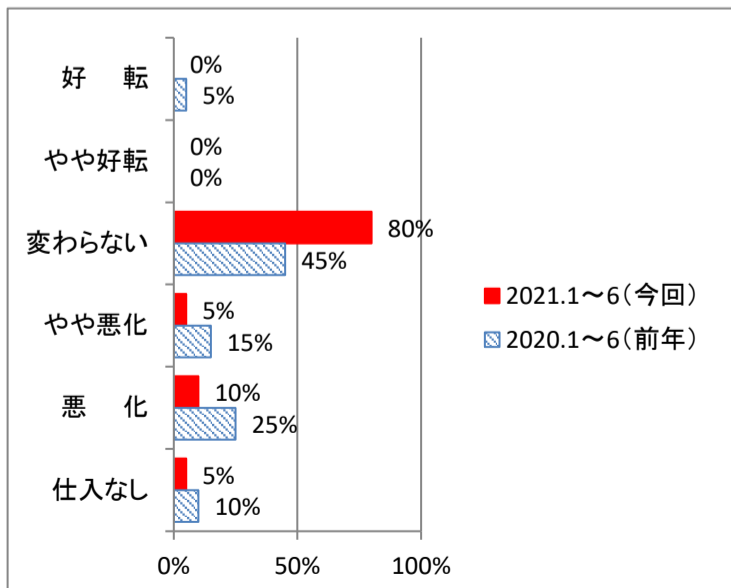
予測(2021年7~12月)



「増加」「やや増加」で40%を占めているが、「減少」で50%と回答している。「やや減少」「減少」で55%を占めている。

【 仕入 】

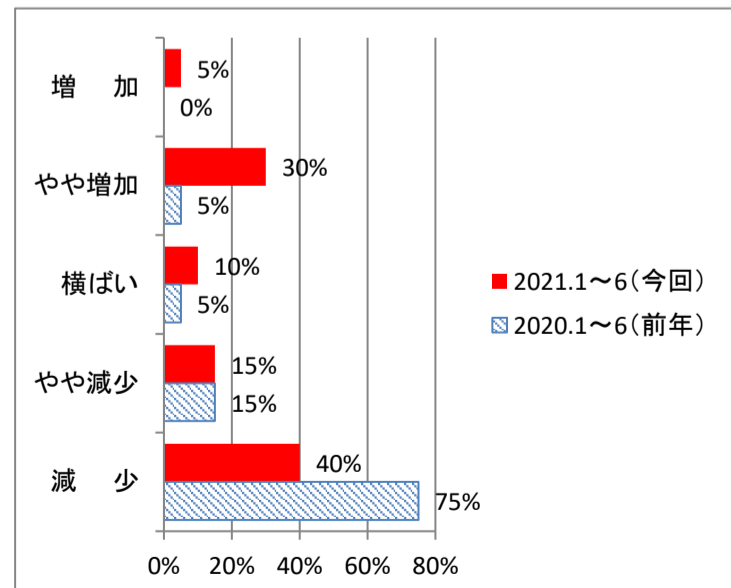
今回結果と前年結果の比較



「やや悪化」が5%、「悪化」が10%と回答しており、「変わらない」が80%を占めている。

【 利益 】

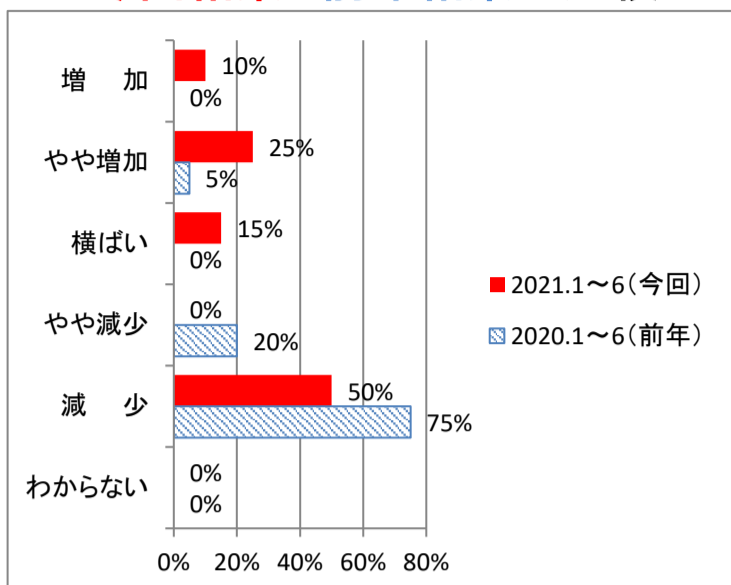
今回結果と前年結果の比較



「増加」「やや増加」で35%を占めているが、「減少」で40%と回答している。「やや減少」「減少」で55%を占めている。

【客数】

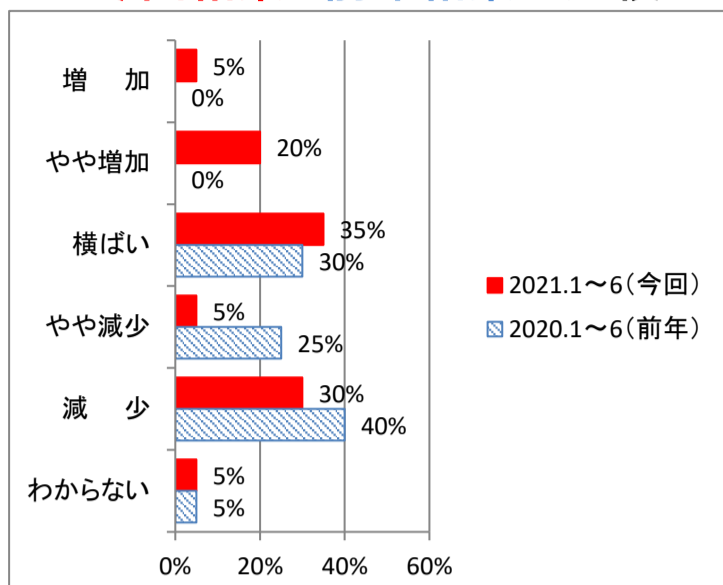
今回結果と前年結果の比較



「増加」「やや増加」で35%占めているが、「減少」が50%を占めている。

【客単価】

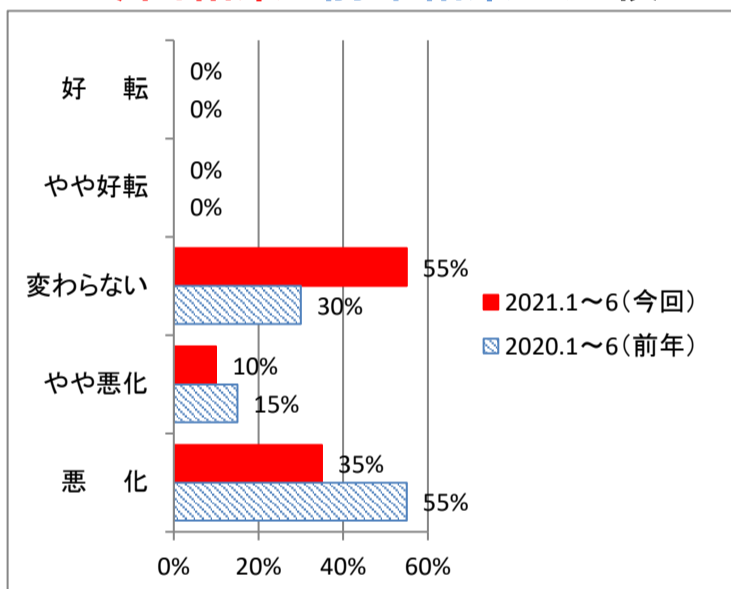
今回結果と前年結果の比較



「増加」が5%、「やや増加」が20%まで増えている。

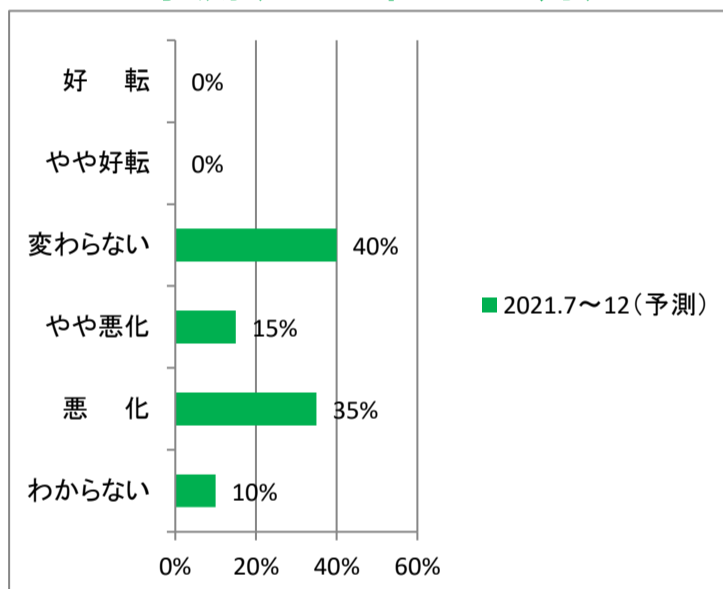
【資金繰り】

今回結果と前年結果の比較



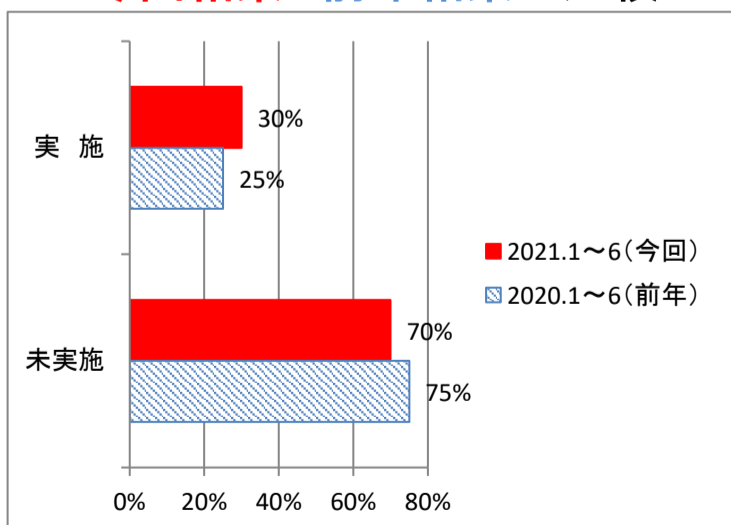
「好転」「やや好転」という回答はなく、「変わらない」が55%を占めている。

予測(2021年7~12月)

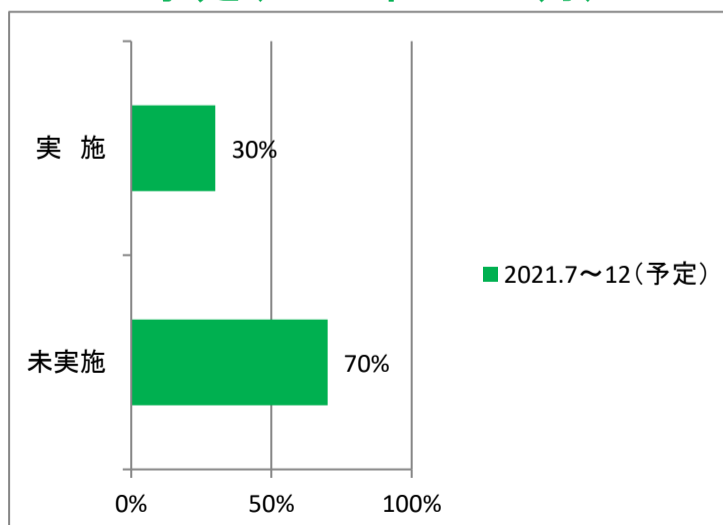


【設備投資】

今回結果と前年結果の比較



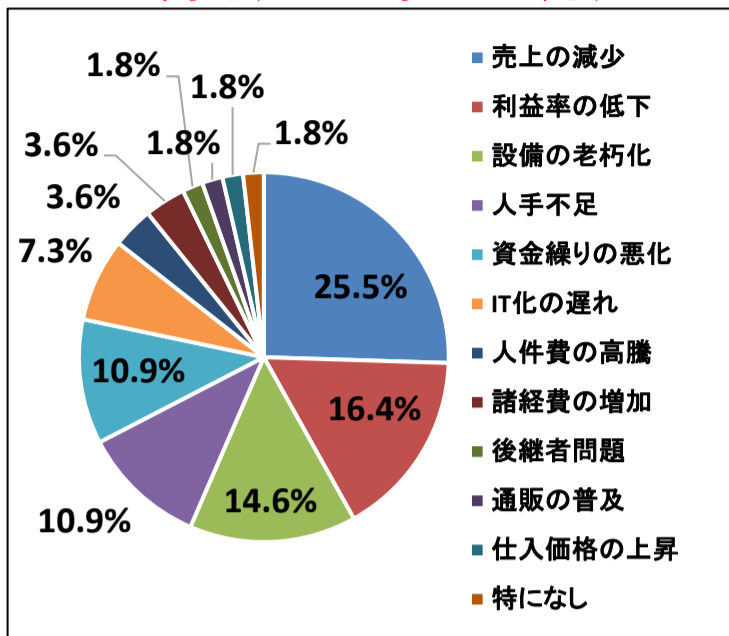
予定(2021年7~12月)



30%の事業所が設備投資を行っている。今後も30%の事業所が設備投資を予定している。

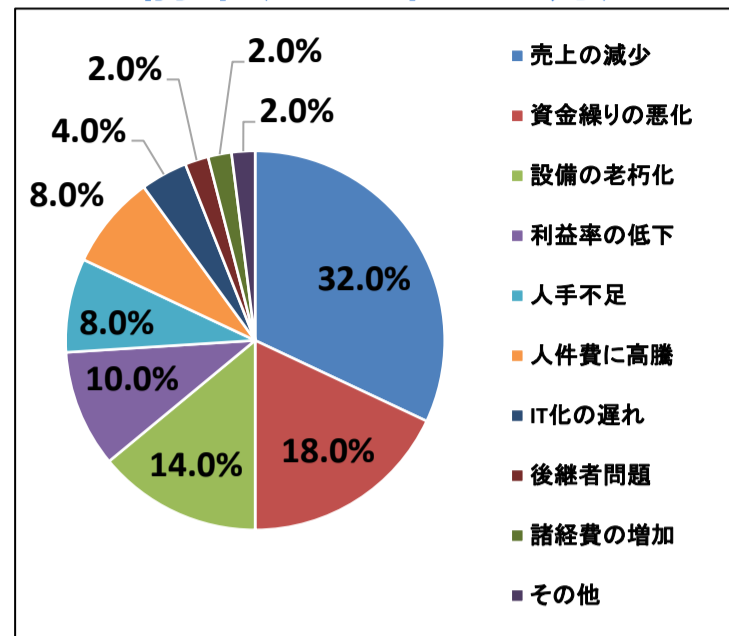
《 経営課題 》

今回(2021年1~6月)



| | | | |
|---------|--------|---------|--------|
| 売上の減少 | 利益率の低下 | 設備の老朽化 | 人手不足 |
| 25.5% | 16.4% | 14.6% | 10.9% |
| 資金繰りの悪化 | IT化の遅れ | 人件費の高騰 | 諸経費の増加 |
| 10.9% | 7.3% | 3.6% | 3.6% |
| 後継者問題 | 通販の普及 | 仕入価格の上昇 | 特になし |
| 1.8% | 1.8% | 1.8% | 1.8% |

前年(2020年1~6月)



| | | | |
|--------|---------|--------|--------|
| 売上の減少 | 資金繰りの悪化 | 設備の老朽化 | 利益率の低下 |
| 32.0% | 18.0% | 14.0% | 10.0% |
| 人手不足 | 人件費の高騰 | IT化の遅れ | 後継者問題 |
| 8.0% | 8.0% | 4.0% | 2.0% |
| 諸経費の増加 | その他 | | |
| 2.0% | 2.0% | | |

経営課題で一番多く挙げられたのが『売上の減少』で25.5%、次に『資金繰りの悪化』が16.4%、『設備の老朽化』14.6%という結果であった。